

【お詫びとご報告】

平素より当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当施設における食事提供において、本来除去すべきアレルギー食材が誤って混入する事案が 2026/4/7 に発生いたしました。その結果、該当のお客様が当該食材を口にされるという重大な事態を招いてしまいました。

該当のお客様ならびにご家族の皆様・関係の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。また、日頃より当施設をご利用いただいている皆様にも、不安とご不信の念を抱かせる結果となりましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

現在、当該事案を厳粛に受け止め、直ちに原因究明を進めております。また、再発防止に向け、提供体制および確認手順の見直し、全従業員への再教育を含めた緊急対策を実施しております。

今後は同様の事態を二度と起こさぬよう、管理体制の一層の強化に努め、皆様に安心してご利用いただける環境の回復に全力で取り組んでまいります。

改めまして、このたびの事案につきまして深くお詫び申し上げます。

2026/4/10

千年の森 J-wings スポーツセンター
支配人 福本琢也